



Impulsando el Desarrollo  
del Recurso Humano

## DECLARACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES

El suscrito, en mi carácter de participante en el proceso de calificación y certificación para obtener la **Certificación Internacional en Coaching de Clase Mundial** (el "Participante"), por parte de la Orientación Emocional y Coaching Cima, S.C. (los "Certificadores") de fecha \_\_\_\_\_ (la "Certificación"), en este acto manifiesto, reconozco, acepto y me obligo conforme a lo siguiente:

### *Propiedad Intelectual:*

Que los Certificadores son titulares de ciertas marcas, patentes, diseños industriales, modelos de utilidad, signos distintivos, secretos industriales, avisos comerciales y derechos de autor, programas de computo, reservas de derechos y/o derechos de propiedad intelectual y/o industrial, incluyendo cualesquier metodología empleada en la Certificación, cualesquiera materiales y cualquier modificación a los mismos, entre otros, los cuales representan un activo intangible e importante para los Certificadores (los "Activos").

Que los Certificadores son los únicos y exclusivos titulares de los Activos y, por lo tanto, me obligo a no ceder, concesionar y/o licenciar en cualesquier forma dichos Activos a cualquier tercero, y a no modificar y/o utilizar los Activos o cualquier signo distintivo o similar en cualquier forma, ya sea para mi beneficio o el de terceros, incluyendo su utilización en cualquier grado de confusión.

Que la Certificación en ningún caso se entenderá como licencia, autorización o cesión de los Activos y/o derechos de propiedad intelectual de los Certificadores.

Que cualquier modificación a los Activos y cualesquiera materiales utilizados en la Certificación es y será única y exclusiva propiedad de los Certificadores, por lo que el Suscrito no se reserva la titularidad o derecho alguno (incluyendo derechos de propiedad intelectual, incluyendo, además, cualesquier derecho de carácter patrimonial) sobre dichos productos y mejoras, y, en general, respecto de cualesquiera modificaciones a cualquier Activo o material utilizado en o durante la Certificación, ni el derecho a su uso o explotación sin la autorización previa y por escrito de los Certificadores.

---

#### QUERÉTARO

Boulevard Bernardo Quintana No. 40, Desp. 6  
Col. Alamos 2da. Sección. Tel. (442) 245-1680

#### MONTERREY

IZA Business Center, Calz. del  
Valle No. 225 Ote. Tel. 8368-2443

#### CIUDAD DE MÉXICO

Cebadales No. 112, Rinconada Coapa  
Tel. 5689-0130

#### GUADALAJARA

Torre Dorada, Avenida Américas No. 1619, Piso 10, Of.  
4 Col. Providencia. Tel. 01 (33) 3648-4793



Impulsando el Desarrollo  
del Recurso Humano

### *Requisitos de Certificación:*

Estoy enterado que debo cumplir en su totalidad con los diferentes requisitos para obtener el certificado como Coach que emite los Certificadores, los cuales son:

- Asistir a todos los módulos presenciales y grupos de estudio.
- Asistir a todas las sesiones de *Mentoring* con Coach Supervisor.
- Entregar en su totalidad de las evaluaciones de Coachee Interno y Externo
- Entregar en su totalidad las autoevaluaciones como Coach en proceso con Coachee Interno y Externo.
- Entregar las evaluaciones de *Benchmarking*.
- Entregar el reporte final como Coachee
- Entregar en su totalidad los reporte de lecturas y películas
- Entregar las preguntas diarias de Anthony Robbins
- Acreditar el examen escrito y oral al finalizar la certificación.
- Tener pagado en su totalidad el monto de la Certificación antes del último módulo presencial.

Que el hecho de haber pagado, asistido a la Certificación, firmado este documento y cumplido con los requisitos académicos no son garantía, aunque sí son requisitos indispensables, para la obtención de dicha Certificación.

En caso de estar condicionado por algún requisito académico incumplido y haya tenido como caso excepcional una prórroga por parte de los Certificadores con fecha límite para dicha entrega, de no cumplir con tal, pierde el derecho a certificarme.

### *Ética*

Me comprometo a cumplir y mantener los niveles de calidad, habilidad y ética que me fueron instruidos por los Certificadores. Apegándose a los lineamientos y código de ética de los Certificadores. Se no ser así, podrá tener penalizaciones y/o retiro indefinido del certificado.

Que en caso de ser obtenida la Certificación, me adhiero a todas y cada una de las políticas de privacidad, conducta y ética, entre otros, emitidas por los Certificadores, las cuales, en este acto, manifiesto haber conocido, leído y entendido.

---

#### **QUERÉTARO**

Boulevard Bernardo Quintana No. 40, Desp. 6  
Col. Alamos 2da. Sección. Tel. (442) 245-1680

#### **MONTERREY**

IZA Business Center, Calz. del  
Valle No. 225 Ote. Tel. 8368-2443

#### **CIUDAD DE MÉXICO**

Cebadales No. 112, Rinconada Coapa  
Tel. 5689-0130

#### **GUADALAJARA**

Torre Dorada, Avenida Américas No. 1619, Piso 10, Of.  
4 Col. Providencia. Tel. 01 (33) 3648-4793



Impulsando el Desarrollo  
del Recurso Humano

### *Políticas Administrativas*

Que el Participante reconoce, acepta y se obliga a llevar a cabo los pagos en tiempo y forma de acuerdo con su plan de pagos, y todo lo que señalan los Certificadores como políticas administrativas de la Certificación:

- El Participante se obliga a estar al corriente en pagos conforme a su Plan de Pagos para poder acceder a ser certificado.
- El Participante acepta un 5% de interés por recargos al incumplir con su plan de pagos y en caso de tener adeudos mayores a un módulo no podrá tener acceso ni participar en la certificación hasta haber cubierto el monto adeudado con los respectivos intereses.
- El Participante acepta que los Certificadores tienen el derecho de no reembolsar ni dar devoluciones por darse de baja en la certificación cuando la persona se encuentra en planes de pago, los Certificadores podrán devolver hasta el 30% del monto pagado al Participante siempre y cuando haya pagado en su totalidad al inicio de la certificación y la baja sea antes del tercer módulo.
- El Participante acepta y reconoce que si llegara a ser baja por causas de fuerza mayor de la certificación, los Certificadores no podrán dar ninguna devolución, sin embargo, el Participante tiene derecho a integrarse a la siguiente certificación que los Certificadores realicen, con previa autorización por escrito por los Certificadores, siempre y cuando cubra con el precio actualizado.
- El Participante acepta como responsabilidad propia la solicitud de factura (en caso de requerirla) en un lapso no mayor a 7 días naturales siendo necesario que se haga la solicitud en el mismo mes que haya sido realizado el pago.
- El Participante de no tener pagado en su totalidad el costo de la certificación antes del último módulo presencial pierde el derecho a realizar los exámenes finales: escrito y oral. Los Certificadores no están obligados hacer el examen oral y escrito posteriormente del último módulo presencial.
- El Participante que tenga Plan de Pagos conoce y reconoce que el pago de la Inscripción es independiente a las cuotas del plan de pagos, por lo que el pago de la Inscripción no es lo mismo al primer pago del Plan.

Si un tercero (persona física o moral) es el que cubrirá los costos de mi certificación reconozco que yo soy el máximo responsable de que el tercero pague en tiempo y forma conforme mí el plan de pagos. Reconociendo el tercero las políticas administrativas de los Certificadores.

Cualquier situación que se presente y no está estipulado en este documento, se manejará mediante el criterio y políticas internas de los Certificadores.

---

#### **QUERÉTARO**

Boulevard Bernardo Quintana No. 40, Desp. 6  
Col. Alamos 2da. Sección. Tel. (442) 245-1680

#### **MONTERREY**

IZA Business Center, Calz. del  
Valle No. 225 Ote. Tel. 8368-2443

#### **CIUDAD DE MÉXICO**

Cebadales No. 112, Rinconada Coapa  
Tel. 5689-0130

#### **GUADALAJARA**

Torre Dorada, Avenida Américas No. 1619, Piso 10, Of.  
4 Col. Providencia. Tel. 01 (33) 3648-4793



Impulsando el Desarrollo  
del Recurso Humano

### *Incumplimientos*

Que la decisión acerca del cumplimiento o no de las condiciones exigidas por los Certificadores y, consecuentemente, de mi capacitación o no para la obtención de la Certificación, es una decisión que compete exclusivamente a los Certificadores. En tal virtud, reconozco que los Certificadores se reservan el derecho a suspender o cancelar el proceso de Certificación al Participante (incluyendo la admisión a cualquier sesión) por cualquier incumplimiento a las condiciones exigidas por los Certificadores para continuar con dicho proceso, incluyendo, sin limitar, por la falta de participación continua, incumplimiento en las condiciones requeridas por un proceso de Certificación previo (incluyendo la satisfacción total o parcial de niveles anteriores), la falta de pago, entre otros.

Que la Certificación de Impel exclusivamente habilita a su titular a actuar como Coach en el mercado de trabajo, por lo tanto, la Certificación no confiere ningún tipo de habilitación para administrar, conceder, otorgar, proporcionar, licenciar o de cualquier otra forma manejar certificaciones o procesos de certificación (ya sean similares, análogos, conexos o anexos a la Certificación o de cualquier otra manera).

En virtud de lo anterior, reconozco y acepto que, sin perjuicio de las acciones, derechos y privilegios que pudieren asistir a los Certificadores, el no cumplimiento de alguno de los puntos anteriores de este documento podrá ser causa de cancelación inmediata de la Certificación o cualquier certificado mediante aviso por escrito por los Certificadores, aceptando además, y por lo tanto renunciando en este acto, a recibir cualquier reembolso, reintegro, restitución, pago o bonificación de cualquier cantidad que hubiere pagado o entregado como resultado de la Certificación.

Ciudad de México a \_\_\_\_\_ de 2021.

\_\_\_\_\_  
El Participante  
*Nombre y firma de la persona a certificarse*

---

**QUERÉTARO**

Boulevard Bernardo Quintana No. 40, Desp. 6  
Col. Alamos 2da. Sección. Tel. (442) 245-1680

**MONTERREY**

IZA Business Center, Calz. del  
Valle No. 225 Ote. Tel. 8368-2443

**CIUDAD DE MÉXICO**

Cebadales No. 112, Rinconada Coapa  
Tel. 5689-0130

**GUADALAJARA**

Torre Dorada, Avenida Américas No. 1619, Piso 10, Of.  
4 Col. Providencia. Tel. 01 (33) 3648-4793